# మోస్ట్ ఇంపార్టెంట్ టెర్మ్స్ అండ్ కండిషన్స్ (ఎంఐటీసీ)





Internal

pnb Housing Finance Limited

Regd. Office: 9th Floor, Antriksh Bhawan, 22 Kasturba Gandhi Marg, New Delhi - 110001

# మోస్ట్ ఇంపార్టెంట్ టెర్మ్స్ అండ్ కండిషన్స్ (ఎంఐటీసీ)

రుణం ("లోన్") కోసం మోస్ట్ ఇంపార్టెంట్ టెర్మ్స్ అండ్ కండిషన్స్ ("ది ఎంఐటిసి") అనేది రుణగ్రహీతల మధ్య అంగీకరించబడిన అనుబంధం-A ["రుణగ్రహీత(లు)"]లో వివరించిన విధంగా పీఎన్‌బీ(PNB)హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ కంపెనీ, కంపెనీల చట్టం 1956 ప్రకారం, కార్పొరేట్ గుర్తింపు సంఖ్య L65922DL1988PLC033856 కలిగి ఉన్న మరియు రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం 9వ అంతస్తు, అంతరిక్ష్ భవన్, 22 కస్తూర్బా గాంధీ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ – 110001లో కలిగి ఉన్న ఈ కంపెనీని ("పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)") అనే పదంతో చదవాలి మరియు అర్థం చేసుకోవాలి. మంజూరు లేఖలో ఉన్న నిబంధనలు, వాటి వివరాలు అనుబంధం-A ("మంజూరు(శాంక్షన్) లేఖ"), పంపిణీ లేఖలో ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడ్డాయి, వీటి వివరాలు అనుబంధం-A ("వితరణ(డిస్బర్స్‌మెంట్) లేఖ"), జీటీసీ(GTC)*1 మరియు ఇతర వాటిలో ప్రత్యేకంగా పేర్కొనబడ్డాయి, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) చే రుణం ఇవ్వబడే సందర్భంలో అమలు చేయాల్సిన రుణ పత్రాలు (సమిష్టిగా "లోన్ డాక్యుమెంట్‌లు"గా సూచిస్తారు ).

ఇక్కడ పేర్కొన్న ఎంఐటిసి(MITC)లు సమగ్రమైనవి కావు,కేవలం సూచనాత్మకమైనవి. రుణం, పంపిణీ లేఖతో సహా రుణ పత్రాలచే నియంత్రించబడుతుంది. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు రుణ పత్రాల మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్నట్లయితే, రుణ పత్రాల యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు అమలులో ఉంటాయి.

క్యాపిటలైజ్డ్ పదాలు జీటీసీ(GTC)లో దానికి ఆపాదించబడిన అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.

**A) రుణం(లోన్)**

లోన్ అంటే లోన్ డాక్యుమెంట్‌ల క్రింద నిర్వచించిన లోన్ అని అర్థం. లోన్ యొక్క కాలవ్యవధి, దాని ప్రయోజనం, వర్తించే వడ్డీ రేటు మరియు వితరణ(డిస్బర్స్‌మెంట్) లేఖ ఈ క్రింద పేర్కొన్న విధంగా ఉండాలి. నిర్దిష్ట వివరాల కోసం దయచేసి వితరణ లేఖను జాగ్రత్తగా చదవండి. అర్జీదారు(ప్రొఫైల్) యొక్క క్రెడిట్ మదింపు, ఆదాయం మరియు అందించే సెక్యూరిటీ వాల్యుయేషన్ ఆధారంగా రుణం నిర్ణయించబడుతుంది.

రుణగ్రహీత(లు) లభ్యత వ్యవధిలో మాత్రమే లోన్ కింద పంపిణీని కోరే హక్కును కలిగి ఉంటారు. లభ్యత వ్యవధిలో రుణగ్రహీతలు పూర్తిగా నిధులను డ్రా చేయకపోతే, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) పంపిణీ లేఖ యొక్క నిబంధనలను మార్చవచ్చు.

వడ్డీ రేటు - లోన్‌కు వర్తించే వడ్డీ రేటు ఫిక్స్‌డ్/ ఫ్లోటింగ్/ ఫిక్స్‌డ్ టు ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుకు స్థిరంగా ఉంటుంది.

a) ఫిక్స్‌డ్ రేట్ - రుణగ్రహీతలు ఫిక్స్‌డ్ రేట్ ఆఫ్ ఇంటరెస్ట్‌ని ఎంచుకుంటే, వడ్డీ రేటు రుణం కాల వ్యవధిలో స్థిరంగా ఉంటుంది. వర్తించే ఫిక్స్‌డ్ రేటు అనేది పంపిణీ తేదీలో ఉన్న వడ్డీ రేటు.

b) ఫ్లోటింగ్ రేట్ - రుణగ్రహీత (లు) ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటును ఎంచుకున్న సందర్భంలో, రుణగ్రహీతలు (లు) ఫ్లోటింగ్ రేటు +/- మార్జిన్ (% పరంగా) వడ్డీని చెల్లించవలసి ఉంటుంది. కాలానుగుణంగా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ద్వారా నిర్ణయించబడిన పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఆర్(PNBHFR)పై ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటు ఆధారపడి ఉంటుంది. "పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఆర్(PNBHFR)" అంటే కస్టమర్ మరియు ఉత్పత్తి రకం(ప్రోడక్ట్ టైప్), ప్రస్తుత మార్కెట్ పరిస్థితులు మరియు ఏదైనా చట్టబద్ధమైన అధికారం మరియు/లేదా దాని ప్రకారం, కాలానుగుణంగా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) నిర్ణయించిన రీసెట్ తేదీ మరియు రీసెట్ టైమ్ ఫ్రీక్వెన్సీ ప్రకారం వర్తించే వడ్డీ రేటు అని అర్థం. పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క అంతర్గత విధానం. పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఆర్(PNBHFR)లో ఏదైనా మార్పు ఉంటే దాని వెబ్‌సైట్ లేదా ఖాతా స్టేట్‌మెంట్‌లు లేదా దాని శాఖలు లేదా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) వంటి ఏదైనా మాధ్యమం ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

c) ఫిక్స్‌డ్ మరియు ఫ్లోటింగ్ రేట్ – మీరు ఫిక్స్‌డ్ మరియు ఫ్లోటింగ్ రేట్‌ను ఎంచుకున్న సందర్భంలో, ఎగువ క్లాజ్ (a) కింద సూచించిన పద్ధతిలో ప్రారంభ కాలానికి రుణగ్రహీతలు స్థిర వడ్డీ రేటును చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. మరియు పైన పేర్కొన్న క్లాజ్ (b) క్రింద సూచించిన విధంగా ఫ్లోటింగ్ రేట్ వద్ద చెప్పబడిన ప్రారంభ వ్యవధి తర్వాత.

d) పీఏఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం, రుణగ్రహీత (లు) ఫిక్సెడ్ రేట్ ఆఫ్ ఇంట్రెస్ట్ స్కీమ్ నుండి ఫ్లోటింగ్ రేట్ ఆఫ్ ఇంట్రెస్ట్ స్కీమ్‌గా మార్చుకునే ఎంపికను కలిగి ఉంటారు లేదా దీనికి విరుద్ధంగా, ప్రధాన బకాయిలు మరియు పన్నులపై వర్తించే స్విచ్ ఛార్జీల చెల్లింపు తర్వాత ఈ ఎంపికను అమలు చేసే సమయంలో వర్తిస్తుంది.

[1] సాధారణ నిబంధనల్లు మరియు షరతులు ("జీటీసీ -GTC") న్యూ ఢిల్లీ/ఢిల్లీలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII కార్యాలయంలో, ఆగస్ట్ 03, 2021న బుక్ నంబర్ 4, వాల్యూంలోని రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ 294తో నమోదు చేయబడ్డాయి. పేజీ సంఖ్య 114 నుండి 157 వరకు నంబర్ 1708 మరియు సబ్-రిజిస్ట్రార్ ఎస్‌ఆ రవీఏ(SR VA) హౌజ్ ఖాస్ న్యూఢిల్లీ/ ఢిల్లీలో, 03 మే, 2019న బుక్ నంబర్ 4లో రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ 867, పేజీ సంఖ్య 98 నుండి 151 వరకు వాల్యూం నం. 463 మరియు డిసెంబరు 09, 2016న ఢిల్లీ/న్యూఢిల్లీలోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ VII వద్ద బుక్ నంబర్ 4, సంపుటిలో రిజిస్ట్రేషన్ నంబర్ 979 కలిగి ఉంది. పేజీ సంఖ్య 57 నుండి 103 వరకు నం. 1614 మరియు హర్యానాలోని కర్నాల్‌లోని సబ్-రిజిస్ట్రార్ కార్యాలయంలో డిసెంబర్ 04, 2014న బుక్ I, వాల్యూం కింద డాక్యుమెంట్ నంబర్ 9326గా ఉంది. పేజీ సంఖ్య 82 వద్ద నం. 534.

e) ఇది పైన పేర్కొన్న వాటికి విరుద్ధమైనప్పటికీ, వడ్డీ రేటు రుణగ్రహీత(లు) ద్వారా అమలు చేయబడే డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్ పరంగా పునర్విమర్శకు లోబడి ఉంటుంది మరియు దానిని లెటర్, ఇ-మెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్(SMS)ల ద్వారా రుణగ్రహీతలకు తెలియజేయబడతాయి. మరియు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడతాయి.

చెక్కును అందజేసే తేదీ నుండి లేదా ఆర్‌టీజీఎస్(RTGS), నెఫ్ట్(NEFT), పే ఆర్డర్ / డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్/ బ్యాంకర్ చెక్కు, పోస్టల్ ఆర్డర్ వంటి వాటిని అందజేసిన తేదీ నుండి పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి అనుకూలంగా రుణంపై వడ్డీ ప్రారంభమవుతుంది. రుణగ్రహీత(లు) లేదా చెల్లింపుదారు, పంపిణీ చేయబడిన మొత్తాన్ని రవాణా/సేకరణ/ ద్వారా అందుకుకున్న సమయంతో సంబంధం లేకుండా.

ప్రస్తుత మార్కెట్ ఆచరణలో మార్పు, మనీ మార్కెట్‌లో మార్పులు, రుణగ్రహీత(ల) క్రెడిట్ రేటింగ్‌ని తగ్గించడం, రిజర్వ్ అవసరాలు, ప్రొవిజనింగ్ నిబంధనలు, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఆర్(PNBHFR)/మార్జిన్‌లలో మార్పు లేదా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) లేదా ఎన్‌హెచ్‌బీ(NHB)/ ఆర్‌బీఐ(RBI) నిబంధనల యొక్క ప్రస్తుత మార్గదర్శకాలు లేదా ఏదైనా ఇతర వర్తించే చట్టం ప్రకారం, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) తన స్వంత అభీష్టానుసారం, ఏ సమయంలోనైనా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడానికి/సవరించే హక్కును కలిగి ఉంది.

పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) సంతృప్తి చెందిన ప్రకారంగా, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క మొత్తం బకాయి తిరిగి చెల్లించే వరకు, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) సరిపోతుందని భావించినన్ని సార్లు, ఎన్ని సార్లు అయినా వడ్డీ రేటును రీసెట్ చేయడానికి/సవరించడానికి పైన పేర్కొన్న హక్కును వినియోగించుకోవచ్చని దీని ద్వారా స్పష్టం చేయబడింది. వడ్డీ రేట్లలో మార్పులు భవిష్యత్తులో మాత్రమే అమలు చేయబడతాయి.

ఇక్కడ పేర్కొనబడినప్పటికీ, వడ్డీ రేటు మీరు అమలు చేయబోయే చెల్లింపు లేఖకు సంబంధించి పునర్విమర్శకు లోబడి ఉంటుంది మరియు అది మీకు లేఖ/ఇ-మెయిల్/ఎస్ఎంఎస్(SMS)/వాట్సాప్(WhatsApp) ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది లేదా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) వెబ్‌సైట్‌లో ప్రదర్శించబడుతుంది.

### B) వ్యవధి

లోన్ అమలులో ఉన్న వ్యవధి పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క అభీష్టానుసారం నిర్ణయించబడుతుంది, ఇది రుణగ్రహీత(లు), రిస్క్ ప్రొఫైల్, ఆస్తి వయస్సు మరియు రుణగ్రహీత(లు) ఎంచుకున్న నిర్దిష్ట ఉత్పత్తి(ప్రోడక్ట్)/ప్రోగ్రామ్‌పై ఆధారపడి ఉంటుంది. లోన్ వ్యవధిని పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) తన స్వంత అభీష్టానుసారం లోన్ సమయంలో ఎప్పుడైనా సవరించవచ్చు.

### C) రుసుము(ఫీజు) మరియు ఇతర ఛార్జీలు

వర్తించే వివిధ రుసుములు మరియు ఛార్జీల వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్ > కస్టమర్ సర్వీస్ విభాగాన్ని చూడండి. రుసుము / ఛార్జీలు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క అభీష్టానుసారం మారవచ్చు. రుణగ్రహీత(లు) సేవలను వినియోగించుకునే సమయంలో పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) వెబ్‌సైట్‌లోని “ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్” విభాగం కింద అప్‌డేట్ చేయబడిన ఛార్జీల యొక్క తాజా షెడ్యూల్‌ను, అనగా, www.pnbhousing.com లేదా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క బ్రాంచ్ ఆఫీస్ కస్టమర్ నోటీసు బోర్డును చూడవలసినదిగా కోరుతున్నాము.

**వెర్షన్ 25.0.0**

**ఏప్రిల్ 01, 2023 నుండి అమలులోకి వస్తుంది**

| రిటైల్ లోనులకువర్తించే ఛార్జీల షెడ్యూల్ మరియు వర్తించే పన్నులు | | |
|---|---|---|
| **ఛార్జ్ రకం** | **హోమ్ లోన్ (INR) ఐఎన్ఆర్** | **నాన్ హోమ్ లోన్ (INR) ఐఎన్ఆర్** |
| ప్రోసెసింగ్ ఫీజు* | దరఖాస్తు చేయబడిన్న లోన్‌పై 1% + GST | దరఖాస్తు చేయబడిన్న లోన్‌పై 2% + GST |
| లీగల్ ఫీజు (లోన్ మొత్తం అంచనా కొరకు) | వాస్తవ ఖర్చులు | |
| లోన్ యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (ఫ్లోటింగ్ వడ్డీ రేటుపై) ** | a. ఉచితం - ఒకవేళ ఆస్తి వ్యక్తియొక్క పేరు మీద ఉంటే;<br>b. ఒకవేళ ఆస్తి వ్యక్తియొక్క పేరు మీద కాకుండా సంస్థ యొక్క పేరు మీద ఉంటే, ఇది బిజినెస్ పర్పస్ లోనుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ముందుగా చెల్లించిన అసలు పై 2% + GST(జీఎస్‌టీ) ఛార్జ్ వర్తిస్తుంది | a. ఉచితం - ఒకవేళ ఆస్తి వ్యక్తియొక్క పేరు మీద ఉంటే & లోన్ నాన్-హౌసింగ్ / బిజినెస్ పర్పస్ లోన్ కాకపోతే<br>b. ముందుగా చెల్లించిన అసలు పై 3% + GST(జీఎస్‌టీ) - ఆస్తి వ్యక్తియొక్క పేరు మీద ఉంటే & నాన్ హౌసింగ్ / బిజినెస్ పర్పస్ అయితే<br>c. ఒకవేళ ఆస్తి అనేది వ్యక్తియొక్క పేరు మీద కాకుండా సంస్థ యొక్క పేరు మీద ఉంటే, ఇది బిజినెస్ పర్పస్ లోనుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ముందుగా చెల్లించిన అసలు పై 3% + GST(జీఎస్‌టీ) ఛార్జ్ వర్తిస్తుంది. |
| లోన్ యొక్క పాక్షిక లేదా పూర్తి ముందస్తు చెల్లింపు (ఫిక్స్‌డ్ వడ్డీ రేటుపై) ** | a. ఉచితం - ఒకవేళ ఆస్తి వ్యక్తియొక్క పేరు మీద ఉంటే & **సొంత నిధుల మూలం నుండి చెల్లింపు జరిగితే**<br>b. ముందుగా చెల్లించిన అసలు పై 3% + GST(జీఎస్‌టీ) - ఆస్తి వ్యక్తియొక్క పేరు మీద ఉంటే & **సొంత నిధుల మూలం నుండి చెల్లింపు** | ముందుగా చెల్లించిన అసలు పై 3% + GST(జీఎస్‌టీ) |

| | | |
|---|---|---|
| | **చేయకపోతే**<br>c. ఒకవేళ ఆస్తి అనేది వ్యక్తియొక్క పేరు మీద కాకుండా సంస్థ యొక్క పేరు మీద ఉంటే, ఇది బిజినెస్ పర్పస్ లోనుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ముందుగా చెల్లించిన అసలు పై 3% + GST(జీఎస్టీ) ఛార్జ్ వర్తిస్తుంది. | |
| చెక్కు / NACH(ఎన్ఏసిహెచ్) మాండేట్ ఫారం రిటర్న్ (బౌన్స్ ఛార్జీలు) | రూ . 750 / - + GST(జీఎస్టీ) (1 వ బౌన్స్)<br>రూ . 1000 / - + GST (జీఎస్టీ)(2 వ బౌన్స్ - అదే ఇన్స్ట్రుమెంట్ తిరిగి ప్రెజెంట్ చేస్తే) | |
| **ఓవర్‌డ్యూ ఛార్జ్** | **ఆలస్యం చేసిన కాలానికి - చెల్లించని EMI(ఈఎంఐ) పై 24% p.a..(ఒక సంవత్సరానికి)** | |
| లీగల్ రికవరీ ఫీజు | వాస్తవ ఖర్చులు | వాస్తవ ఖర్చులు |
| ఖాతా యొక్క స్టేట్మెంట్ | a. స్టేట్మెంట్ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని వెబ్ / మొబైల్ పోర్టల్ నుండి ఉచితంగా డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు<br>b. శాఖలో / ఇ-మెయిల్‌లో తాత్కాలిక అభ్యర్థన వస్తే రూ .500 / - + GST(జీఎస్టీ) వసూలు చేయబడుతుంది; | |
| రీపేమెంట్ షెడ్యూల్ ఫీజు | a. తిరిగి చెల్లించే షెడ్యూల్ యొక్క సాఫ్ట్ కాపీని వెబ్ / మొబైల్ పోర్టల్ నుండి ఉచితంగా డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవచ్చు;<br>b. రూ .500 / - + GST(జీఎస్టీ) వసూలు చేయబడుతుంది, బ్రాంచ్ వద్ద / ఇ-మెయిల్‌లో తాత్కాలిక అభ్యర్థన ఉంటే; | |
| డాక్యుమెంట్స్ జాబితా ఫీజు | a. 1 వ పంపిణీ ప్రారంభించిన 6 నెలల్లోపు అభ్యర్థిస్తే-ఉచితం<br>b. 1 వ పంపిణీ నుండి 6 నెలల తరువాత - రూ. 750 / - + GST(జిఎస్టి), బ్రాంచ్ వద్ద / ఇ-మెయిల్‌లో అభ్యర్థన వస్తే | |
| లోన్‌యొక్క ముందస్తు ముగింపు స్టేట్మెంట్ | రూ. 750/- + GST | రూ. 750/- + GST |
| ప్రస్తుత ఆర్థిక సంవత్సరానికి తాత్కాలిక వడ్డీ సర్టిఫికేట్ (ఆదాయపు పన్ను కొరకు) | a) 2 తాత్కాలిక & 1 తుది వడ్డీ సర్టిఫికేట్ ప్రతి సంవత్సరం ఇ-మెయిల్ ద్వారా ఉచితంగా పంపబడుతుంది;<br>b) పైన మరియు అంతకంటే ఎక్కువ ఏదైనా అభ్యర్థనకు రూ .500 / - + GST(జీఎస్టీ) చొప్పున వసూలు చేయబడుతుంది; | |
| మునుపటి ఆర్థిక సంవత్సరానికి తుది వడ్డీ చెల్లింపు సర్టిఫికేట్ (ఆదాయపు పన్ను కోసం) | | |

| | | |
|---|---|---|
| | c) వెబ్ సైట్ / పోర్టల్ /IVR(ఐవిఆర్) నుండి స్వీయ-డౌన్‌లోడ్ కోసం ఛార్జీ లేదు | |
| ఆస్తి పత్రాల కాపీ | రూ .500 / - + GST(జీఎస్టీ), ఇ-మెయిల్ ద్వారా అందుకుంటే;<br>రూ .1000 / - + GST(జీఎస్టీ), ముద్రించిన కాపీలు ఉంటే (గరిష్టంగా 50 పేజీలకు లోబడి ఉంటుంది);<br>రూ .1500 / - + GST(జీఎస్టీ), అదనపు 50 పేజీలకు; | |
| తిరిగి చెల్లించే సూచనల మార్పిడి | ఉచితం, PDC(పిడిసి) మోడ్ నుండి NACH(ఎన్ఏసిహెచ్) మోడ్‌కు మారినట్లయితే;<br>ఉచితం, NACH(ఎన్ఏసిహెచ్) మోడ్ నుండి E-NACH(ఎన్ఏసిహెచ్) కు మారినట్లయితే;<br>రూ .750 / - + GST(జీఎస్టీ), భౌతిక మోడ్ నుండి PDC(పిడిసి) / NACH (ఎన్ఏసిహెచ్)మారినట్లయితే; | |
| ROI మార్పు - ఫిక్సెడ్-టు- **ఫ్లోటింగ్** | 3% of POS + GST(జీఎస్టీ) | 3% of POS + GST(జీఎస్టీ) |
| ROI మార్పు - ఫ్లోటింగ్- టు-**ఫ్లోటింగ్** | 0.5% of POS + GST | 1% of POS + GST(జీఎస్టీ) |
| ROI మార్పు - ఫిక్సెడ్/ఫ్లోటింగ్-టు- **ఫిక్సెడ్** | *"ఫిక్సెడ్" వడ్డీ రేటుకు మార్పిడి అందుబాటులో లేదు.* | |
| ఆస్తి ఫీజు మార్పిడి | రూ. 25000/- + GST(జీఎస్టీ) | రూ. 25000/- + GST(జీఎస్టీ) |
| నగదు / సింగిల్ చెక్కులో EMI(ఈఎంఐ) చెల్లింపు కోసం ఫీజు | రూ. 1000/- + GST(జీఎస్టీ) | రూ. 1000/- + GST(జీఎస్టీ) |
| కస్టడీ ఛార్జీలు (మెచ్యూరిటీ తర్వాత తిరిగి తీసుకోని ఆస్తి పత్రాల కోసం/ లోనుయొక్క ముందస్తు చెల్లింపు ) | 1000 / - + GST(జీఎస్టీ) /ఒక నెలకు (లోన్ ముగించిన / మెచ్యూరిటీ చెందిన 1 నెల తరువాత) | |
| ఒరిజినల్ ఆస్తి పత్రాలను అభ్యర్థనపై తిరిగి పొందడం | రూ. 1000/- + GST(జీఎస్టీ) | రూ. 1000/- + GST(జీఎస్టీ) |
| లోను ముగింపు తరవాత పత్రాలను విడుదల చేయడానికి ఛార్జీలు | ఉచితం - లోను ముగించిన 15 పనిదినాల తరువాత డెలివరీ కోసం;<br>ముందస్తు డెలివరీ కోసం, 7 - 15 పని దినాల మధ్య (అభ్యర్థన మేరకు) - రూ 1000 / - + GST(జీఎస్టీ);<br>ముందస్తు డెలివరీ కోసం, 5 - 7 పని దినాల మధ్య (అభ్యర్థన మేరకు) - రూ .1500 / - + GST(జీఎస్టీ); | |
| CERSAI(సీఈఆర్ఎస్ఏఐ) జనవరి 31, 2016 తర్వాత పంపిణీ చేసిన రుణాలకు CERSAI(సీఈఆర్ఎస్ఏఐ) నిబంధనల ప్రకారం ఫీజు | రూ. 100/- + GST(జీఎస్టీ) | |
| CERSAI(సీఈఆర్ఎస్ఏఐ) జనవరి 31, 2016 కు ముందు పంపిణీ చేసిన రుణాలకు CERSAI(సీఈఆర్ఎస్ఏఐ) నిబంధనల ప్రకారం ఫీజు | రూ. 500/- + GST(జీఎస్టీ) | |
| CERSAI ధ్రువీకరణ రుసుము | రూ. 50/- + GST(జీఎస్టీ) | |
| MODT(ఎంఓడిటి)/ఛార్జ్ క్రియేషన్‌యొక్క-రిజిస్ట్రేషన్ / క్యాన్సిలేషన్ | రూ. 500/- + GST(జీఎస్టీ) | |
| ROC(ఆర్ఓసి)/ఛార్జ్ క్రియేషన్‌యొక్క-రిజిస్ట్రేషన్ / క్యాన్సిలేషన్ | వర్తించదు | రూ. 500 + GST(జీఎస్టీ) |
| టైటిల్ సెర్చ్ కొరకు ఫీజు | వాస్తవ ఖర్చులు | వాస్తవ ఖర్చులు |

| |
|---|
| * 1) కనీస ప్రాసెసింగ్ ఫీజు INR(ఐఎన్ఆర్) 10,000 + వర్తించే పన్నులు. దరఖాస్తు చేసేటప్పుడు మొత్తం ఫీజును పూర్తిగా చెల్లించాలి. ఒకవేళ రుణ దరఖాస్తు ఆమోదించబడకపోతే, PNB(పిఎన్‌బి) హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ ప్రాసెసింగ్ ఫీజును వెనుకకు తిరిగి చెల్లించదు -ఈ క్రింది వాటి కొరకు జమ చేసుకోబడుతుంది<br>a) హోమ్ లోన్ - PNB(పిఎన్‌బి) హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మూల్యాంకనం చేసిన ప్రతి ఆస్తికొరకు రూ.3000 + GST(జిఎస్‌టి)- వసూలు చేయబడిన పూర్తి ప్రాసెసింగ్ ఫీజు నుండి తీసుకోబడుతుంది.<br>b) నాన్ హోమ్ లోన్ - PNB(పిఎన్‌బి) హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ మూల్యాంకనం చేసిన ప్రతి ఆస్తికొరకు రూ.5000 + GST(జిఎస్‌టి)- వసూలు చేయబడిన పూర్తి ప్రాసెసింగ్ ఫీజు నుండి తీసుకోబడుతుంది. |
| ** 2) లోన్ యొక్క పార్ట్ పేమెంట్‌గా పరిగణించబడే మరియు వర్తించే చెల్లింపు కోసం,<br>a) కనిష్ఠ మొత్తం ప్రస్తుత EMI కంటే కనీసం 5 రెట్లు ఉండాలి<br>b) ఆర్థిక సంవత్సరంలో ప్రధాన బకాయిలో గరిష్టంగా 25% ఉండాలి<br>c) 5 లక్షల కంటే ఎక్కువ ప్రీపేమెంట్, PNB హౌసింగ్ బ్రాంచ్‌లో 30 రోజుల ముందుగా తెలియజేయాలి. |
| 3) ప్లాట్‌పై అవసరమైన అన్ని రెగ్యులేటరీ ఆమోదాలతో నివాస భవనం నిర్మించబడే వరకు "రెసిడెన్షియల్ ప్లాట్ లోన్" ను "నాన్-హోమ్ లోన్" గానే పరిగణిస్తారు. |
| 3) లోన్‌యొక్క ఖాతాలో రీ షెడ్యూల్ యొక్క ప్రభావం, అనగా, పాక్షిక ముందస్తు చెల్లింపు లేదా వడ్డీ మార్పిడి రేటు, పరస్పరం అంగీకరించిన నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం తదుపరి ఇన్‌స్టాల్‌మెంటుల నుండి మాత్రమే వర్తింపబడుతుంది/ఇవ్వబడుతుంది. |
| 4) సేవల కొరకుకు థర్డ్‌పార్టీలకు ఎటువంటి చెల్లింపు చేయవద్దని వినియోగదారులకు మనవి. |
| 5) పార్ట్/పూర్తి ప్రీ-పేమెంట్ అభ్యర్థనలు నెలలోని 25వ తేదీ మరియు తదుపరి నెల 5వ తేదీ (రెండు రోజులు కలుపుకొని) మినహా అన్ని రోజులలో ఆమోదించబడతాయి. పార్ట్ పేమెంట్ (ఏదైనా ఉంటే) తదనుగుణంగా వారి ప్లాన్‌లను షెడ్యూల్ చేయమని కస్టమర్‌లు అభ్యర్థించబడ్డారు. |

| **ఛార్జీల షెడ్యూల్ మరియు డిపాజిట్ల కోసం వర్తించే పన్నులు** | | |
|---|---|---|
| **వివరాలు** | **వ్యక్తిగత డిపాజిట్** | **వ్యక్తిగతం కాని డిపాజిట్** |
| 3 నెలల కనీస లాక్-ఇన్ వ్యవధి | ముందస్తు పరిపక్వ(ప్రీమెచ్యూర్) ఉపసంహరణ 3 నెలల్లోపు అనుమతించబడదు | ముందస్తు పరిపక్వ(ప్రీమెచ్యూర్) ఉపసంహరణ 3 నెలల్లోపు అనుమతించబడదు |
| 3 నెలల తర్వాత, కానీ 6 నెలల ముందస్తు పరిపక్వ (ప్రీమెచ్యూర్) ఉపసంహరణ | చెల్లించవలసిన వడ్డీ సంవత్సరానికి 4% - డిపాజిట్ అమలులో ఉన్న కాలానికి. | వడ్డీ చెల్లించబడదు. |
| 6 నెలల తర్వాత, కాని పరిపక్వత (మెచ్యూరిటీ) తేదీకి ముందస్తు పరిపక్వ (ప్రీమెచ్యూర్) ఉపసంహరణ | చెల్లించబడవలసిన వడ్డీ డిపాజిట్ నడుస్తున్న(అమలులో ఉన్న) కాలానికి వర్తించే వడ్డీ రేటు కంటే 1% తక్కువ. | |
| ముందస్తు పరిపక్వ (ప్రీమెచ్యూర్) ఉపసంహరణ | ముందస్తు పరిపక్వ (ప్రీమెచ్యూర్) ఉపసంహరణ విషయంలో, అదనపు బ్రోకరేజ్ (చెల్లించిన మొత్తం బ్రోకరేజ్ మైనస్ డిపాజిట్ వాస్తవానికి అమలులో ఉన్న కాలానికి బ్రోకరేజ్) కస్టమర్ నుండి తిరిగి పొందబడుతుంది. | |
| **గమనిక: పైన పేర్కొన్న ఫీజులు / ఛార్జీలు కంపెనీ అభీష్టానుసారం మారతాయి.** | | |

**D) రద్దు(క్యాన్సిలేషన్)**

నిరర్థక ఆస్తి(నాన్-పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్) లేదా లెటర్ ఆఫ్ డిస్బర్స్‌మెంట్ మరియు లోన్ డాక్యుమెంట్‌ల నిబంధనలను పాటించకపోతే, ఇందులో ఏమి వ్రాసి ఉన్నప్పటికీ, పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)కి దాని వర్గీకరణతో సహా ఏ కారణం చేతనైనా రుణగ్రహీత(లు)కి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, ఏ సమయంలోనైనా లోన్‌లో తీసుకోని/ఉపయోగించబడని/ఉపయోగించని భాగాన్ని రద్దు చేయడానికి/సవరించడానికి షరతులు లేని హక్కు ఉంటుంది. అటువంటి రద్దు సందర్భంలో, లోన్ డాక్యుమెంట్‌ల యొక్క అన్ని నిబంధనలు అమలులో ఉంటాయి మరియు లోన్‌లో ఇప్పటికే డ్రా చేసిన మరియు బకాయి ఉన్న భాగానికి చెల్లుబాటు అయ్యేలా కొనసాగుతాయి మరియు రుణగ్రహీత(లు) బకాయి ఉన్న మొత్తాలను సక్రమంగా మరియు సమయానుసారంగా తిరిగి చెల్లించాలి.

## E) రుణం కోసం భద్రత(సెక్యూరిటీ)

i. రుణం కోసం భద్రత అనేది సాధారణంగా ఫైనాన్స్ చేయబడిన ఆస్తిపై భద్రతా ఆసక్తి మరియు/లేదా పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)కి అవసరమైన ఏదైనా ఇతర కొల్లేటరల్/మధ్యంతర భద్రత. భద్రత, ఇతరత్రా, హామీ, హైపోథికేషన్, తనఖా, ప్రతిజ్ఞ(ప్లెడ్జ్) మరియు పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) చే సరిపోతుందని భావించే ఇతర రకాల భద్రతలను కలిగి ఉండవచ్చు.

ii. కొలేటరల్ సెక్యూరిటీగా అందించబడిన ఆస్తిపై పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)కి అనుకూలంగా మొదటి మరియు ప్రత్యేక ఛార్జ్ ద్వారా రుణం సురక్షితం చేయబడుతుంది (దీని వివరాలు రుణ పత్రాలలో పేర్కొనబడతాయి) ఇది స్పష్టమైన, విక్రయించదగిన మరియు లెక్కించబడని(అన్-ఎన్‌కంబర్డ్) టైటిల్ ను కలిగి ఉంటుంది. రుణగ్రహీతలు పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) ద్వారా అవసరమైన టైటిల్ డీడ్‌లు, డాక్యుమెంట్‌లు, నివేదికల అసలు/కాపీని సమర్పించాలి. రుణగ్రహీత(లు) పేర్కొన్న సెక్యూరిటీని సృష్టించడం కోసం చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీలను భరించాలి మరియు పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) ద్వారా అవసరమైన విధంగా దాని పరిపూర్ణత కోసం అవసరమైన అన్ని చర్యలను తీసుకుంటారు. సెక్యూరిటీగా అందించబడిన ఆస్తి నిర్మాణానికి సంబంధించిన ప్లాన్ సమర్థ అధికారంచే ఆమోదించబడి ఉండాలి మరియు రుణం తీసుకున్న (అమలు) సమయంలో ఎప్పుడూ రుణగ్రహీత(లు)గాని లేదా మరే ఇతర వ్యక్తి ద్వారాగాని దానిని ఉల్లంఘించకూడదు.

iii. రుణ గ్రహీత(లు)/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్ కంపెనీల చట్టం, 2013 (అవసరమైతే) మరియు సీఈఆర్ఎస్ఏఐ(CERSAI) లేదా అటువంటి ఇతర వర్తించే చట్టం ప్రకారం రూపొందించబడిన నిబంధనల ప్రకారం లోన్ డాక్యుమెంట్‌ల క్రింద సృష్టించబడిన ఛార్జీలను కంపెనీల రిజిస్ట్రార్‌తో నమోదు చేయవలసి ఉంటుంది. ఇది నిర్ణీత సమయంలో అమలు చేయబడవచ్చు మరియు రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్‌ను పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)కి అందించాలి.

iv. రుణగ్రహీత(లు)/సెక్యూరిటీ ప్రొవైడర్, అవసరమైతే, వారి స్వంత విచక్షణ మేరకు పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)కి ఆమోదయోగ్యమైన లోన్‌ను సురక్షితంగా ఉంచడానికి అదనపు భద్రతను అందించాలి, ఇది లోన్ డాక్యుమెంట్‌ల క్రింద లేదా పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) ద్వారా పేర్కొన్న సెక్యూరిటీ కవర్ వరకు స్పష్టమైన, విక్రయించదగిన, భారం లేని(అన్-ఎన్‌కంబర్డ్) మరియు వ్యవసాయేతర ఆస్తిగా ఉండాలి.

v. టైటిల్ యొక్క సృష్టికి భద్రత, హక్కులు మరియు టైటిల్ ఏ విధంగానైనా ప్రమాదంలో పడినట్లయితే లేదా ఏ విధంగానైనా అపాయంలో ఉన్నా, అట్టి తనఖా స్వయంచాలకంగా(ఆటోమేటిక్‌గా) విడుదల చేయబడదని ఛార్జ్ చేయబడుతుందని రుణగ్రహీత(లు) ఒప్పుకుంటారు, అంగీకరిస్తారు మరియు నిర్ధారిస్తారు మరియు అటువంటి సంఘటన (పైన వివరించిన విధంగా) సంభవించినప్పుడు, రుణగ్రహీత(లు) లోన్‌ను సురక్షితంగా ఉంచడానికి ఆస్తికి సమానమైన విలువగల సెక్యూరిటీతో భర్తీ చేస్తారు.

## F) ఆస్తి/రుణగ్రహీత(లు) యొక్క బీమా

ఈ లోన్ వ్యవధిలో, పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) మాత్రమే లబ్దిదారుగా, పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL) ద్వారా నిర్దేశించబడిన మొత్తానికి అగ్ని, వరద, భూకంపం మరియు ఇతర ప్రమాదాల నుండి భద్రతగా అందించబడిన ఆస్తి సక్రమంగా మరియు సరిగ్గా బీమా చేయబడిందని నిర్ధారించుకోవడం రుణగ్రహీత(లు) బాధ్యత. . దాని సాక్ష్యం పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)కి ప్రతి సంవత్సరం మరియు/లేదా పీఎన్‌బీహెచ్‌ఎఫ్‌ఎల్(PNBHFL)

అడిగినప్పుడు ఇవ్వాలి. పేర్కొన్న ప్రయోజనం కోసం పీఎఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ద్వారా పేర్కొన్న మొత్తంతో సంబంధం లేకుండా, రుణగ్రహీత(లు) తగిన మొత్తానికి ఆస్తిని బీమా చేయడానికి ఖచ్చితంగా బాధ్యత వహించాలి.

క్లెయిమ్‌లు మరియు కవరేజీతో సహా నిబంధనలు మరియు షరతులు అటువంటి బీమా పాలసీని జారీ చేసిన వారిచే నియంత్రించబడతాయి. దయచేసి బీమా పాలసీ కింద పీఎఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) పాత్ర ఫెసిలిటేటర్‌గా ఉంటుందని మరియు పాలసీ కింద ఏదైనా భవిష్యత్ క్లెయిమ్‌ను కవర్ చేయడానికి మరియు సెటిల్ చేసే నిర్ణయం బీమా కంపెనీకి మాత్రమే ఉంటుందని గుర్తుంచుకోండి. బీమా అనేది అభ్యర్థనకి సంబంధించిన అంశం.

## G) రుణం యొక్క పంపిణీకి సంబంధించిన షరతులు

లోన్ పంపిణీకి సంబంధించిన షరతులు లోన్ డాక్యుమెంట్‌లలో వివరంగా పేర్కొనబడ్డాయి, ఇంకా కొన్ని ముఖ్యమైన మరియు ప్రధాన షరతులు ఈ క్రింద పేర్కొనబడ్డాయి:

i. మంజూరు లేఖ/ఇతర రుణ పత్రాలలో పీఎఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) పేర్కొన్న అన్ని సంబంధిత పత్రాల సమర్పణ;

ii. ఆస్తి యొక్క చట్టపరమైన మరియు సాంకేతిక అంచనా ;

iii. మంజూరు లేఖలో పేర్కొన్న విధంగా రుణగ్రహీత(లు) తాము చెల్లించవలసిన మొత్తం (ఆస్తి యొక్క మొత్తం విలువలో నించి లోన్ మొత్తం తీసివేయగా వచ్చే మొత్తం);

iv. రుణం యొక్క తగిన వినియోగ రుజువును అందించడం (ఖర్చు చేసిన తదుపరి ఇచ్చే రుణం యొక్క పంపిణీ విషయంలో) ;

v. నిర్మాణంలో పురోగతి/జాప్యం, ఆస్తికి ఏదైనా పెద్ద నష్టం, ఉపాధి/సంప్రదింపు వివరాలలో మార్పు, ఆస్తికి సంబంధించిన పన్నులు చెల్లించకపోవడం వంటి వివరాలతో సహా మొత్తం సమాచారాన్ని పీఎఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి క్రమం తప్పకుండా అందించడానికి రుణగ్రహీత(ల) ఒప్పందం, వగైరా ;

vi. ఆమోదించబడిన ప్రణాళికల ప్రకారం ఆస్తి నిర్మాణం చేపట్టబడుతోందని ధృవీకరణ;

vii. డెవలపర్ ద్వారా ప్రాజెక్ట్ (ఆస్తి ఉన్న చోట) కోసం అవసరమైన ఆమోదాలు పొందినట్లు రుణగ్రహీత(లు) అతను/ఆమె సంతృప్తి చెం దాలి;

viii. ఆస్తి పునఃవిక్రయం(రీ-సేల్)లో కొనుగోలు చేసినట్లయితే, ప్రాపర్టీకి అవసరమైన అన్ని ఆమోదాలు పొంది ఉండాలి మరియు విక్రేత వద్ద అందుబాటులో ఉంటాయి;

ix. రుణగ్రహీత(లు) తప్పనిసరిగా అన్ని అవసరమైన కార్పొరేట్ చర్యలను తీసుకుని, అన్ని ఆమోదాలను పొంది ఉండాలి (దాని డైరెక్టర్ల బోర్డు ఆమోదించిన కార్పొరేట్ తీర్మానాలు మరియు బోర్డ్ ఆఫ్ ట్రస్టీల నుండి రుణగ్రహీత(లు)/అధికారులు మరియు బోర్డ్ ఆఫ్ ట్రస్టీల నుండి తీర్మానాలు) పరిమిత బాధ్యత భాగస్వామ్యం /పార్ట్‌నర్‌షిప్ ఆథరైజేషన్ లెటర్/అథారిటీ లెటర్/పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ నుండి హెచ్‌యుఎఫ్(HUF) యొక్క కోపార్సెనర్స్(coparceners) నుండి, రుణం పొందడం మరియు తనఖాతో సహా సెక్యూరిటీని సృష్టించడం,సంబంధిత క్రెడిట్ పత్రాలు, దాని ద్వారా పరిగణించబడిన లావాదేవీలు మరియు మూడవ పక్షం తనఖా లేదా హైపోథికేషన్ అమలుకు సంబంధించి దాని పనితీరు వర్తించే విధంగా. రుణగ్రహీత(లు) అటువంటి ఆంక్షలు/అధికారాల యొక్క ధృవీకరించబడిన ఒరిజినల్ కాపీలను పీఎఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి అందించాలి;

x. [రుణగ్రహీత(లు), పిఎన్‌బిహెచ్ఎఫ్ఎల్PNBHFL) మరియు ఎస్క్రో ఏజెంట్, ఎల్ఆర్‌డి ఎస్క్రో ఖాతాలో స్వీకరించదగిన వాటిని జమ చేయడం కోసం, చెల్లింపులు మరియు చెల్లింపులను సులభతరం చేయడం కోసం, పిఎన్‌బిహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBFL) ద్వారా పేర్కొన్న విధంగా ఎస్క్రో ఒప్పందం లేదా ఏదైనా ఇతర పత్రం(లు) లేదా అగ్రిమెంట్(ల)లో ప్రవేశించడానికి ఎస్క్రో ఖాతాపై తాత్కాలిక హక్కు/ఛార్జీని సృష్టించడంతో పాటు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలలో మరియు అటువంటి ఛార్జ్ యొక్క కంపెనీ రికార్డింగ్ విషయంలో][2] ;

[2] లీజు రెంటల్ డిస్కౌంట్ (ఎల్ఆర్డి-LRD) కేసులకు వర్తిస్తుంది.

xi. రుణగ్రహీత(లు) బాండ్ లేదా డిమాండ్ ప్రామిసరీ నోట్, పీడీసీ(PDC)లు, సెక్యూరిటీ డాక్యుమెంట్‌లు, వర్తించే చట్టాల ప్రకారం కట్టుబడి ఉన్నట్లు రుజువు, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి అనుకూలంగా బీమా కోవ్ యొక్క సాక్ష్యం రుణ మొత్తానికి అమలు చేసి డెలివరీ చేసి ఉండాలి.

**H) తనిఖీ(ఇన్స్పెక్షన్):**

పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) అన్ని సహేతుకమైన సమయాల్లో, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క అధికారి ద్వారా ఆస్తిని ఎప్పటికప్పుడు తనిఖీ చేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

**I) రుణం మరియు వడ్డీని తిరిగి చెల్లించడం**

i. వితరణ లేఖలో పేర్కొన్న గడువు తేదీలో నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించాల్సిన ఈక్వేటెడ్ మంత్లీ ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్స్ ("ఈఎంఐ-EMIలు") ద్వారా లోన్ తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. ఈఎంఐ(EMI)లు వాస్తవానికి పంపిణీ(డిస్బర్స్) చేయబడిన మొత్తంపై లెక్కించబడతాయి, ఇది పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క అభీష్టానుసారం పునర్విమర్శకు లోబడి ఉంటుంది. తుది పంపిణీ సమయంలో ఖచ్చితమైన ఈఎంఐ(EMI)లు లెక్కించబడతాయి.

ii. ప్రీ-ఈఎంఐ(Pre-EMI) వడ్డీ ("పీఈఎంఐఐ-PEMII") -చెల్లింపు లేఖలో పేర్కొన్న గడువు తేదీలో నెలవారీ ప్రాతిపదికన చెల్లించవలసి ఉంటుంది మరియు వార్షిక వడ్డీ రేటుపై లెక్కించబడుతుంది. రుణానికి సంబంధించి మొదటి పంపిణీ తేదీ నుండి ఈఎంఐ(EMI)ప్రారంభించిన తేదీ వరకు ఇది ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.

iii. రుణగ్రహీతలు (లు) పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి (a) ప్రతి ఈఎంఐ(EMI)ని దాని ప్రారంభం నుండి గడువు తేదీలలో చెల్లించాలి; మరియు/లేదా (b) ఈఎంఐ(EMI) ప్రారంభమయ్యే వరకు సంబంధిత గడువు తేదీలలో చేసిన చెల్లింపులపై పీఈఎంఐఐ(PEMII) / ఈఎంఐ(EMI) చెల్లింపు లేఖలో సూచించిన తేదీలలో రుణగ్రహీత(లు) చెల్లించాలి. అటువంటి రోజు వ్యాపార దినం కానట్లయితే, పీఈఎంఐఐ(PEMII) / ఈఎంఐ(EMI) రుణగ్రహీత(లు) ముందరి వ్యాపార దినం నాడు చెల్లించాలి.

iv. ఆలస్యమైన చెల్లింపు విషయంలో, ఆలస్యమైన కాలానికి ఓవర్ డ్యూ ఛార్జీలు కాలానుగుణంగా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) నిర్ణయించిన రేట్ల ప్రకారం వసూలు చేయబడతాయి.

v. పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ఈఎంఐ(EMI)లను సవరించడానికి లేదా తిరిగి చెల్లించే వ్యవధిని సవరించడానికి హక్కు మరియు పూర్తి విచక్షణను కలిగి ఉంటుంది లేదా వడ్డీ రేటులో మార్పు/సవరణ మరియు/లేదా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఆర్PNBHFR)లో తదనుగుణంగా తాజా సెట్ పోస్ట్ డేటెడ్ చెక్‌లు ("పీడీసీ-PDC") జమ చేయబడతాయి. మరియు/లేదా తిరిగి పొందలేని(ఇర్రివోకబుల్) ఎన్ఏసీహెచ్(NACH) ఆదేశం సవరించబడిన ఈఎంఐ(EMI)ల కోసం రుణగ్రహీత(లు) చే స్వయంచాలకంగా(సుమోటుగా) ఇవ్వబడుతుంది.

vi. పైన పేర్కొన్న సాధారణ విషయాలకు పరిమితం కాకుండా, రుణగ్రహీతలు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ద్వారా రుణాన్ని తిరిగి చెల్లించడానికి పేర్కొన్న మొత్తాల కోసం ఎప్పటికప్పుడు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ద్వారా నిర్దేశించినన్ని పీడీసీ(PDC)ల ను అందిస్తారు.

**J) ముందస్తు చెల్లింపు(ప్రీపేమెంట్) ఛార్జీలు**

నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్ ("ఎన్‌హెచ్‌బీ-NHB"), ఇతర రెగ్యులేటరీ అథారిటీ (ల) మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్‌ల ప్రకారం పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) తన వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పటికప్పుడు అప్‌డేట్ చేసిన విధంగా ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు విధించబడతాయి. ప్రజల సమాచారం కోసం మరియు ఇక్కడ ఇచ్చినట్లుగా "ఎన్‌హెచ్‌బీ(NHB) మరియు ఇతర రెగ్యులేటరీ అథారిటీ(ల) యొక్క మార్గదర్శకాలు/సర్క్యులర్‌లకు లోబడి, ఇక్కడ మరియు/లేదా లోన్ డాక్యుమెంట్‌ల కింద ఉన్న నిబంధనలకు లోబడి, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి రుణగ్రహీత ముప్పై (30) పనిదినాలు స్పష్టమైన గడువు వ్రాతపూర్వకంగా ఇచ్చినట్లయితే, రుణాన్ని ముందస్తుగా చెల్లించవచ్చు లేదా పాక్షికంగా ముందస్తుగా చెల్లించవచ్చు. పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి నోటీసు అందిన వాస్తవ తేదీ

నుండి ముప్పై (30) రోజులను లెక్కించాలి.

K) రుణంపై వార్షిక బకాయి ప్రతి సంవత్సరం ఏప్రిల్ 30న జారీ చేయబడుతుంది.

L) ఓవర్‌డ్యూల రికవరీ కోసం అనుసరించాల్సిన సంక్షిప్త సూచనా విధానం

జీటీసీ(GTC) ("ఈవెంట్ ఆఫ్ డిఫాల్ట్")లో పేర్కొన్న విధంగా ఏదైనా డిఫాల్ట్ ఈవెంట్ సంభవించినప్పుడు, రుణగ్రహీత(లు) పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL)కి చెల్లించాల్సిన అన్ని బకాయిలు వెంటనే చెల్లించబడాలి మరియు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) అటువంటి అవసరమైన ప్రక్రియలు/చర్యలను చేపట్టే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఆలస్యమైన చెల్లింపు కోసం ఓవర్‌డ్యూ ఛార్జీలను వసూలు చేయడం, చట్టం ప్రకారం అందుబాటులో ఉన్న రెమెడీకి అనుగుణంగా భద్రతను అమలు చేయడం ద్వారా గడువు దాటిన చెల్లింపుల రికవరీతో సహా దాని హక్కులను రుణ పత్రాల ప్రకారం అమలు చేస్తుంది. ప్రతి కేసు యొక్క పరిస్థితులను బట్టి వాస్తవ ప్రక్రియ, పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) చే నిర్ణయించబడుతుంది.

M) కస్టమర్ సర్వీస్

రుణానికి సంబంధించి రుణగ్రహీతల యొక్క అన్ని ప్రశ్నలు మరియు వివాదాలు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ద్వారా పరిష్కరించబడతాయి

i. ఆఫీసు వద్ద సందర్శన వేళలు- 10:30 AM నుండి 3:00 PM (సోమవారం నుండి శనివారం వరకు). పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) ఆఫీస్ ప్రతి నెల ఆదివారం, మొదటి మరియు రెండవ శనివారం మూసివేయబడి ఉంటుంది.

ii. కస్టమర్ సర్వీస్ కోసం సంప్రదించాల్సిన వ్యక్తి వివరాలు - పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) బ్రాంచ్ కార్యాలయంలోని కస్టమర్ సర్వీస్ మేనేజర్.

iii. టైమ్ లైన్‌తో సహా కింది వాటిని పొందే విధానం ఈ క్రింద ఇవ్వబడింది:

- లోన్ ఖాతా స్టేట్‌మెంట్ - 10 పని దినాలలోపు.
- టైటిల్ పత్రాల ఫోటోకాపీ#- 15 పని దినాలలోపు.
- లోన్ మూసివేత/బదిలీపై అసలు పత్రాల వాపసు - 30 పని దినాలలోపు.

గమనిక: పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క అభీష్టానుసారం ప్రతి సేవా అభ్యర్థన యొక్క టర్నరౌండ్ సమయం మారవచ్చు. రుణగ్రహీతలు పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) వెబ్‌సైట్‌లోని "ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్" విభాగం కింద అప్‌డేట్ చేయబడిన తాజా షెడ్యూల్ ఆఫ్ సర్వీస్ రిక్వెస్ట్ టర్నరౌండ్ టైమ్‌ను సూచించవలసిందిగా అభ్యర్థించబడ్డారు, అనగా www.pnbhousing.comలో లేదా పీఎన్‌బీహెచ్ఎఫ్ఎల్(PNBHFL) యొక్క బ్రాంచ్ ఆఫీస్‌లో సేవలను పొందుతున్నప్పుడు.

N) గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్

లెవెల్ 1

కస్టమర్ అతని/ఆమె ఫిర్యాదును బ్రాంచ్ ఆఫీస్‌కి పోస్ట్ చేయవచ్చు లేదా మా వెబ్‌సైట్‌లోని 'కస్టమర్ కేర్' విభాగం కింద మాకు వ్రాయవచ్చు, అంటే, www.pnbhousing.comలో లేదా customercare@pnbhousing.comలో. 10 పనిదినాల్లోగా స్పష్టత వచ్చేలా ప్రయత్నం చేస్తారు.

లెవెల్ 2

కస్టమర్ కేర్ అందించిన రిజల్యూషన్‌తో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె వారి ఫిర్యాదు గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కి nodalofficer@pnbhousing.comలో పోస్ట్ చేయవచ్చు. 7 పనిదినాల్లోగా పరిష్కారాన్ని అందించే ప్రయత్నం చేస్తారు.

లెవెల్ 3

నోడల్ అధికారి అందించిన పరిష్కారం(రిజల్యూషన్)తో కస్టమర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె executivedirector@pnbhousing.comలో వారి ఫిర్యాదును పోస్ట్ చేయవచ్చు. 7 పనిదినాల్లోగా పరిష్కారాన్ని అందించే ప్రయత్నం

చేస్తారు.
ప్రత్యామ్నాయంగా, కస్టమర్లు గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్‌కి ఇక్కడ వ్రాయవచ్చు:-
**పీఎన్‌బీ(PNB) హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్.**
9వ అంతస్తు, అంతరిక్ష్ భవన్, 22 కస్తూర్బా గాంధీ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ - 110001
గమనిక: - దయచేసి కవరు పైన 'గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్' అని పేర్కొనండి.
<u>లెవెల్ 4</u>
పైన పేర్కొన్న వివిధ మార్గాల నుండి కస్టమర్ సంతృప్తి చెందే విధంగా ఫిర్యాదు పరిష్కారం అవ్వని పక్షంలో, సహేతుకమైన వ్యవధిలో, కస్టమర్ క్రింద ఇవ్వబడిన చిరునామాలో నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవచ్చు:
**నేషనల్ హౌసింగ్ బ్యాంక్,**
డిపార్ట్‌మెంట్ ఆఫ్ రెగ్యులేషన్ అండ్ సూపర్‌విజన్, (ఫిర్యాదు పరిష్కార సెల్),
4వ అంతస్తు, కోర్-5A, ఇండియా హాబిటాట్ సెంటర్, లోధి రోడ్, న్యూ ఢిల్లీ - 110003

a) https://grids.nhbonline.org.in/ www.nhb.org.in

[3] రుణగ్రహీతలు (లు) PNBHFL యొక్క బ్రాంచ్ కార్యాలయంలోని బ్రాంచ్ కస్టమర్ సర్వీస్ మేనేజర్ నుండి లోన్ ఖాతా నంబర్ మరియు గుర్తింపు రుజువును ఇవ్వడం ద్వారా ఈ సేవలను పొందవచ్చు. ప్రత్యామ్నాయంగా, రుణగ్రహీత(లు) దాని వెబ్‌సైట్‌లోని "కస్టమర్ కేర్" విభాగం కింద "మాకు వ్రాయవచ్చు", అనగా www.pnbhousing.com కు వ్రాయవచ్చు.

పై నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత(లు) చదివారు/రుణగ్రహీత(లు) అర్థం చేసుకున్న భాషలో రుణగ్రహీత(ల)కి చదవి వినిపించడం జరిగింది మరియు అందువల్ల రుణగ్రహీత(లు) అర్థం చేసుకున్నారు. రుణ గ్రహీత(లు) ఎంఐటీసీ(MITC) కాపీని స్వీకరించారు మరియు లోన్ డాక్యుమెంట్‌లు మరియు మంజూరు పత్రంలోని ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను అర్థం చేసుకున్న తర్వాత మంచి మానసిక స్థితిలో అతను/ఆమె స్వచ్ఛందగా తమ సమ్మతితో మరియు సంకల్పంతో ఈ పత్రం పై అతని/ఆమె సంతకాలు/బొటనవేలి ముద్రలను జోడించారు.

________________________________________

రుణగ్రహీత(ల) సంతకం

________________________________________

పీఎన్‌బీ(PNB) హౌసింగ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క అధీకృత వ్యక్తి(ఆథరైజ్డ్ సిగ్నేటరీ) సంతకం

## అనుబంధం
## A
## రుణగ్రహీత(ల) వివరాలు

పేరు:

అడ్రసు:

కాన్స్టిట్యూషన్
(వ్యక్తి/ఏకైక యజమాని(సోల్ ప్రొప్రయిటర్)/కంపెనీ/ హెచ్‌యుఎఫ్(HUF)/ఎల్‌ఎల్‌పీ(LLP)/ భాగస్వామ్య సంస్థ/సంఘం(సొసైటీ)/ట్రస్ట్):

మంజూరు లేఖ(శాంక్షన్ లెటర్) వివరాలు:

డిస్బర్స్‌మెంట్ లెటర్ వివరాలు:.